



## Facility Management

---

### OBIETTIVI

Il Facility Management è il processo di progettazione, implementazione e controllo dei servizi necessari a supportare l'attività dell'azienda, per perseguire il miglioramento delle performance ed efficienza dei servizi stessi all'interno dell'azienda. Tale processo racchiude un approccio trasversale e interdisciplinare in grado di integrare strumenti di Gestione economica e finanziaria, Ingegneria (impianti e sistemi), Operations management (Manutenzione, pianificazione, project management), Organizzazione e "fattore umano" e Normativa.

### ARTICOLAZIONE

#### Service Strategy

Definizione degli obiettivi e delle politiche di acquisto e/o gestione dei servizi. Pianificazione delle attività esecutive e di controllo della gestione.

#### Service Design

Analisi dei fabbisogni del cliente interno, determinazione dei requisiti delle caratteristiche di processo di servizio. Elaborazione delle specifiche, pianificazione del progetto di implementazione (baseline).

#### Service Management

Controllo e miglioramento della gestione del servizio, che comprende la gestione operativa di tutti i servizi previsti con la definizione di sistemi e procedure e l'implementazione e reingegnerizzazione dei processi di erogazione.

#### ➤ **Moduli**

- **Modulo AFC: Amministrazione Finanza e Controllo**
- **Modulo SD: Service Design**
- **Modulo OM: Operations Management**

### DURATA

Il corso ha una durata di 160 ore.

DESTINATARI: professionisti interessati al processo di implementazione dei servizi erogati all'interno delle aziende
DURATA: Corso PRO: 160 ore Pre-corso per Junior: 80 ore Stage per Junior: 600 ore
COSTO: 3.000 euro

### STOA' Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa S.C.p.A.

Villa Campolieto - Corso Resina, 283 - 80056 Ercolano (NA)  
Tel. (+39) 081 7882111 - Fax (+39) 081 7772688  
C.F.05452210635 - P. IVA 01426171219 codice univoco destinatario USAL8PV  
C.C.I.A.A.Napoli 444832 Reg.Soc.Trib.Napoli n.1455/88 - Cap. Soc. EURO 776.852,58 i.v.  
www.stoa.it e-mail: stoa@stoa.it

