



AIDP
ASSOCIAZIONE ITALIANA PER
LA DIREZIONE DEL PERSONALE
Gruppo Regionale Campania

CV

**BOOK
2010**

HRM

**Master in Gestione delle Risorse Umane
CV Book - VIII edizione 2010**





Il CV Book HRM 2010 presenta i profili dei 25 giovani laureati che hanno vissuto l'intensa esperienza formativa dell'VIII Master in Gestione delle Risorse Umane di Stoà.

Il corso, sviluppato da Stoà con l'apporto didattico di specialisti e professionisti dell'area HR e con la collaborazione dell'Associazione Direzione del Personale - Gruppo campano, ha accompagnato gli allievi non solo nell'acquisizione delle competenze tecnico-professionali della funzione, ma anche nello sviluppo di una visione complessiva del sistema impresa e dei processi di creazione del valore e nel miglioramento delle competenze personali necessarie per interpretare il ruolo di Junior HR Generalist.

Nello scenario caratterizzato da una costante evoluzione della funzione Risorse Umane, che assume il ruolo di principale business partner dell'impresa, la formazione che contraddistingue gli allievi del Master HRM di Stoà si è dimostrata, negli anni, un'ottima base di partenza per una crescita professionale costante. E siamo sicuri che accadrà anche per le diplomate e i diplomati dell'VIII HRM.

Il Master è stato un'occasione per i giovani allievi di calarsi nella realtà aziendale grazie agli incontri con direttori del personale e professional di grande esperienza e alle attività svolte sul campo e su indicazione delle aziende. Analisi di settore, project work elettivi, coaching e azioni di sviluppo individuale, hanno caratterizzato un percorso applicativo ritagliato sulle caratteristiche e sugli obiettivi di crescita di ciascun partecipante.

Lo stage conclusivo ha costituito il banco di prova delle competenze maturate in una workplace experience strutturata, svolta presso aziende qualificate che hanno accuratamente selezionato i candidati idonei.

I diplomati Master HRM presentati dal CV Book entrano a far parte della community degli oltre 2000 ALUMNI Stoà che da 20 anni si inseriscono nel mondo del lavoro con successo professionale e con un elevato apprezzamento delle aziende.

Agli allievi dell'VIII Master HRM va l'apprezzamento per il lavoro svolto in aula e sul campo e l'augurio di poter cogliere le sfide professionali stimolanti per le quali si sono formati.



*dr Enrico Cardillo
Direttore Generale Stoà*

*ing. Enrico Viceconte
Direttore HRM*

Consiglio di Amministrazione

Prof. Salvatore D'Amato
(Presidente)
Prof. Luigi Mascilli Migliorini
(Vicepresidente)
Prof. Giuseppe Cantillo
Dott. Maurizio Maddaloni

Soci

Camera di Commercio I.A.A.
di Napoli
Comune di Ercolano
Comune di Napoli
Comune di Portici
Comune di San Giorgio a
Cremano
Comune di Torre del Greco
Ente per le Ville Vesuviane
Equitalia
Provincia di Napoli
Seconda Università degli Studi
di Napoli
Università degli Studi di
Napoli Federico II
Università degli Studi di Napoli
L'Orientale
Università degli Studi di Napoli
Parthenope
Università degli Studi di
Salerno

STOA' - Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa

STOA' è una Società Consortile per Azioni, interamente a capitale pubblico, senza scopo di lucro, costituita con l'obiettivo statutario di sviluppare e diffondere cultura manageriale attraverso l'alta formazione, la ricerca e la consulenza. La scuola ha cominciato a svolgere la sua attività istituzionale nel 1989 con la collaborazione della Sloan School of Management del MIT di Boston, in virtù di un accordo pluriennale. Tale partnership ha contribuito a rendere la Scuola un centro di eccellenza della formazione manageriale inserito in un ampio circuito di relazioni internazionali con aziende, enti e istituzioni. Nel tempo, la scuola ha stretto collaborazioni durature con enti ed istituzioni attivi sia sul territorio campano che a livello nazionale, perseguendo la sua missione di realizzare un forte impatto sulle politiche di sviluppo locale, e molteplici sono stati i progetti transnazionali implementati, che permettono da un lato di avere un punto di vista sempre aggiornato sulle politiche dell'Unione Europea, dall'altro di fornire agli studenti la possibilità di avere un orizzonte conoscitivo più ampio e differenziato, caratterizzato dalla connessione tra esperienze locali ed internazionali.

Sul modello delle più importanti School of Management, Stoa realizza:

- Formazione dei giovani, per facilitarne un inserimento qualificato nel mondo del lavoro;
- Formazione e affiancamento agli Enti Locali, alla Pubblica Amministrazione, alle aziende di Servizi Pubblici Locali nei loro processi di innovazione e ammodernamento, sostenendoli nel ruolo di operatori di sviluppo economico e sociale del territorio;
- Formazione e consulenza alle Imprese nell'implementazione di progetti di sviluppo e innovazione di processo / prodotto;
- Diffusione e divulgazione di cultura manageriale attraverso ricerche, eventi, seminari e occasioni di apprendimento sviluppate anche in modalità on-line;
- Corsi master executive per Imprese e Pubbliche Amministrazioni per accompagnare lo sviluppo di carriera delle alte professionalità, dei dirigenti, dei knowledge worker.



Perché un Master nelle Risorse Umane

I processi di riorganizzazione in atto nelle aziende, per affrontare in modo competitivo le turbolenze e le criticità dei mercati, generano oggi opportunità crescenti per i giovani in ingresso nel mercato del lavoro con competenze HR solide e di taglio operativo. L'eccellenza nella gestione del capitale umano è infatti oggi una priorità delle aziende.

Il Master forma una figura professionale di esperto di gestione e sviluppo delle risorse umane (Junior HR Generalist) che possa inserirsi con successo in posizione di supporto all'HR manager o di un consulente senior, e intraprendere così una carriera (HR specialist, HR generalist, HR manager) nelle Direzioni del Personale, di consulente HR junior nelle società di servizi professionali alle imprese e consulenza direzionale, di specialista HR nelle società di lavoro somministrato.

Il programma del Master in Gestione delle Risorse Umane

Il programma, dopo una fase di omogeneizzazione delle competenze sulle logiche d'impresa, approfondisce le diverse fasi del ciclo di sviluppo delle Risorse Umane.

Il corso si sviluppa in tre grandi aree di apprendimento:

- A. Competenze specialistiche
- B. Competenze trasversali
- C. Work experience (stage)

A. Competenze specialistiche

1. Sistema Impresa (con lo svolgimento, in sottogruppi, di un primo progetto in azienda)
2. Organizzazione
3. Selezione
4. Valutazione delle prestazioni, della posizione, del potenziale
5. Gestione delle competenze
6. Formazione
7. Amministrazione del Personale
8. Diritto del Lavoro e Relazioni Industriali
9. Sistemi Informativi HR
10. Project work (con lo svolgimento, in sottogruppi, di un secondo progetto commissionato dalle aziende).

B. Competenze trasversali

1. Business English nell'area HR
2. Tecniche per l'efficacia manageriale
3. Coaching e azioni di sviluppo individuali

C. Workplace experience

Stage in azienda secondo un piano di sviluppo concordato della durata da 4 a 6 mesi.

Al termine del corso, qualora siano stati conseguiti i risultati di profitto richiesti, viene conferito il diploma master specialistico in Human Resource Management.



I docenti della VIII edizione

Dr Geoffrey Gregory Andrews, *Sorrento Lingue*
Business English

Dr Marco Capobianco, *Consulente di Amministrazione del Personale*
Amministrazione del personale

Dr Franco Cipriano, *Responsabile Sviluppo Risorse Umane e Formazione Napoletanas*
Performance Management

Drs Gianluca Costanzi, *Studio Staff*
Valutazione e Competence management

Drs Antonella Costigliola, *Studio Staff*
Formazione

Prof. Marcello Martinez, *Professore Ordinario Seconda Università degli Studi di Napoli*
Organizzazione

Prof. Mariorosario Lamberti, *Professore associato Università degli Studi di Napoli Federico II*
Diritto del lavoro

Dr Ferdinando Lignano, *Human Resource Director Euro Group*
Relazioni industriali

Drs Matilde Marandola, *Partner Studio Staff*
Selezione/Formazione/Sviluppo

Dr Alfonso Riccardi, *Analista Finanziario Vertis sgr*
Amministrazione e controllo

Ing. Enrico Viceconte, *STOA'*
Sistema Azienda

Le attività di Personal Coaching ed Azioni di sviluppo sono a cura di Studio Staff.

Le testimonianze della VIII edizione

Dr Paolo Avallone, Human Performance Service Line ACCENTURE S.p.A.

Dr Carmine Candeloro, HR Plant Manager INDESIT Company

Dr Luciano Cirica, Responsabile Personale ALENIA stab. Nola

Dr Raffaele Ciccarelli, Resp. R.U. e Sviluppo Organizzativo EQUITALIA POLIS

Drs Rosanna De Giorgio, Responsabile del reclutamento L'OREAL ITALIA

Dr Alessandro Falcolini, Responsabile HR FIAT GROUP stab. Cassino

Dr Fabio Ficca, Responsabile HR Area Sud VODAFONE

Dr Giuseppe Giamporcari, Responsabile Risorse Umane DSM Italia

Dr Antony Joseph Juliano, Human Resource Manager IKEA

Drs Raffaella La Mura, Responsabile Selezione GI GROUP, filiale Salerno

Dr Gaetano Mele, Responsabile del Personale MAGNAGHIAERONAUTICA

Dr Leone Schisano, Responsabile Organizzazione e Sviluppo manageriale ANSALDO BREDA

Dr Giuseppe Speciale, Responsabile Risorse Umane PRAXI Napoli

Ing. Gianluca Spinetti, Risorse Umane Organizzazione e Sviluppo SEDAGROUP

Dr Alessandro Tasini, Direttore Operativo GI GROUP Centro Sud Tirreno

Drs Tiziana Torino, Risorse Umane Specialista Gestione del Personale FENICE EDF

Drs Tonia Verde, Responsabile di Selezione ADECCO.

I diplomati del Master in Gestione delle Risorse Umane - VIII edizione



Beatrice
ARMINIO



Tiziana
AVINO



Angela
BARBA



Annarita
BORRELLI



Gemmalavinia
CAIAZZO



Luisa
CARBONE



Ornella
CASO



Teresa Tiziana
CINQUEGRANA



Alessandra
CLIENTI



Anna
DE MARTINO



Giovanni
GAETANI



Michela
GIORDANO ORSINI



Davide
GIULIANO



Daniela
LANZA



Silvia
MARFELLA



Daniela
MATICENA



Maria Laura
MATTEUCCI



Igea
MONTEMURRO



Renata
MUSTILLI



Gianluca
NAPOLITANO



Elisabetta
NOLETTI



Annalisa
PALOMBA



Maria Luisa
PENTANGELO



Carmen
PUZIO



Emilia
RAIANO

Curriculum Vitae

VIII HRM

BEATRICE ARMINIO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli**
VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010
Analisi di settore: Gruppo La Doria
Stage presso **Il Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno** "Comunicazione e Risorse Umane"
- 2008 **Laurea Triennale in Scienze del servizio sociale** presso l'Università degli Studi di Napoli "Suor Orsola Benincasa", **con voto 107/110**. Tesi in Teorie e Tecniche del colloquio psicologico: "Il primo colloquio con l'adolescente".
- 1998 **Diploma di Maturità Scientifica** conseguito presso l'Istituto "Francesco Severi" di Salerno con votazione **58/60**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2006 **Agente Call Center** per attività outbound (teleselling) presso Easy Center, Fratte (SA) (4 mesi)
- 2005 **Segretaria** presso Studio legale Antonio Esposito, Salerno
- 2004 **Servizio Civile** presso Associazione di Promozione Sociale Zeus, Salerno (12 mesi)
- 2003 **Coordinatrice** banca dati presso Agenzia immobiliare Tecnocasa (12 mesi)

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2010 **Tirocinio post-laurea** presso il Dipartimento Salute Mentale Asl Salerno (12 mesi)
- 2010 **Tirocinio post-laurea** presso l'ONMIC - Opera Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (12 mesi)
- 2009 **Tirocinio post-laurea** presso il Centro per la Prima Infanzia Cooperativa Sociale "Il Girasole"
- 2008 **2° Tirocinio** universitario presso Anffas-Centro di Riabilitazione "Leucosia" Salerno (250 ore)
- 2007 **1° Tirocinio** universitario presso il Comune di Salerno - Segretariato Sociale n. 4 (150 ore)
- 2004 **Corso di formazione** su "L'integrazione socio-sanitaria" presso Associazione Centro Culturale Archè (6 mesi)
- 2002 Corso di formazione su "Psicologia dell'educazione, disagio e aggressività", presso il Centro studi per l'Evoluzione Umana di Roma (3 mesi).

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

TIZIANA AVINO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOA, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Gruppo La Doria
Stage presso **PIEMMEI NAPOLI per la formazione** "Formazione on the job".
- 2009 **Laurea Specialistica in Politiche Sociali e del Territorio** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 108/110**. Tesi in Tecniche di Ricerca Sociale: "Uno Studio sulla Dispersione Scolastica a Napoli: il Progetto I-CARE".
- 2007 **Laurea Triennale in Sociologia** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 106/110**. Tesi in Povertà e Sistemi di Welfare: "Adolescenti a rischio e interventi sociali nei quartieri spagnoli: il caso della scuola media Pasquale Scura".
- 2003 **Diploma di Maturità Socio-Psico Pedagogico** conseguito presso l'Istituto Scolastico Statale Margherita di Savoia di Napoli con votazione **88/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2010 **Servizio Civile** (progetto "I-CARE Napoli" lotta e prevenzione della dispersione scolastica) presso l'Istituto comprensivo statale "XI C.D.G. Paisiello-S.M.S. P. Scura" di Napoli in qualità di Tutor (10 mesi)
- 2007 **Collaborazione part-time** presso la Facoltà di Sociologia come assistente al laboratorio Informatico (150 ore).
- 2006 Gestione amministrativa e vendita presso "Enoteca Vini e Oli" a Napoli

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2010 **Corso di Amministrazione del Personale** presso INTELLIFORM, Napoli. (40 ore)
- 2000-03 **Operatrice volontaria** alle attività ludico-espressive a favore dei minori del quartiere di Fuorigrotta, presso l'Associazione "Sogno Reale" per la realizzazione del progetto "Ragazzi in città" durante il periodo estivo.
- 2003 **Operatrice volontaria** presso la "Fondazione ANT Italia Onlus" per i malati di tumore (1 mese)
- 2001 **Partecipazione al programma di formazione "IG students"** per la creazione e la gestione dell'Impresa "Emergency Love" in qualità di Web Internet Marketing (6 mesi).
- 2001 **Partecipazione al programma di formazione "IG students"** per la creazione e la gestione dell'Impresa denominata "CINED" in qualità di membro del team di consulenza Extension III (9 mesi).

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.
Sufficiente conoscenza della Lingua spagnola, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
SPSS (Statistical Package for Social Science)
Windows Movie Maker e Photoshop.

ANGELA BARBA



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010**
Analisi di settore: Gruppo La Doria
Stage presso **Circumvesuviana "Amministrazione del Personale"**.
- 2011 **Laurea Specialistica in Filologia Moderna** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II" **con voto 105/110**. Tesi in Storia della Lingua Italiana "La lingua "scassata". Glossario delle opere di Annibale Ruccello".
- 2008 **Laurea Triennale in Lettere Moderne** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 100/110**. Tesi in Letteratura Latina "Foedus Amoris nell'esperienza poetica catulliana"
- 2002 **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso l'Istituto "Plinio Seniore" di Castellammare di Stabia (NA) con votazione **70/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2009 **Hostess** per distribuzione di **Newsmania** giornale locale pubblicitario a diffusione gratuita durante eventi e feste (NA).

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2010 **Corso base di paghe e contributi** presso UGL sede di Castellammare di Stabia (NA) (30 ore)
- 2009 **Corso "Selezione, Gestione e Sviluppo Risorse Umane"** presso Charisma srl (300 ore di aula)
- 2007 **Partecipazione** al Laboratorio di Giornalismo e Letteratura patrocinato dall'Università degli Studi di Napoli "Federico II" organizzato dal Centro Interuniversitario di ricerca. Letteratura e Giornalismo La terza pagina del Prof. Raffaele Giglio (24 ore).

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Certificazione ECDL.

ANNARITA BORRELLI



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010**
Analisi di settore: Gruppo La Doria
Stage presso **Agenzia Generale INA ASSITALIA-Napoli SUD** "Recruiting e selezione del Personale commerciale"
- 2009 **Laurea Specialistica in "Politiche Sociali e del Territorio"** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 110/110 e lode**. Tesi in Politiche della Sicurezza Sociale: "La paura di vivere nel nostro tempo. Il senso di insicurezza e le indagini di vittimizzazione: analisi empirica del caso italiano".
- 2007 **Laurea Triennale in Sociologia** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 105/110**. Tesi in Sociologia della Devianza e della Criminalità: "Camorra e pubblica amministrazione. Indagine sullo scioglimento delle amministrazioni comunali per infiltrazione di tipo mafioso: il caso del Comune di Ercolano."
- 2003 **Diploma di Maturità Scientifica** conseguito presso l'Istituto "A. Nobel" di Torre del Greco (NA) con votazione **80/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2004-2009 **Pro-moter, Hostess, Intervistatrice** per indagini di customer satisfaction per la Società A.D.F Events di Napoli
- 2008 **Elaborazione di un Database** presso la Cooperativa Sociale "Alba Società" di Castellammare di Stabia (NA) (3 mesi).

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 **Collaborazione amministrativa e supporto ad attività di Orientamento** presso il Dipartimento "Gino Germani" della Facoltà di Sociologia dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II" (3 mesi).
- 2006 **Assistente di progetto** presso 35° Distretto Scolastico "Amedeo Amaturi" di Ercolano (NA) (3 mesi).

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.
Discreta conoscenza della Lingua spagnola, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Certificazione ECDL
Programma SPSS 17.0.

GEMMALAVINIA CAIAZZO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, Gennaio 2010 - Dicembre 2010**
Analisi di settore: Indesit Company
Stage presso **ALMAVIVA Contact Center** "Selezione e Formazione".
- 2011 **Abilitata all'esercizio della professione di Psicologa** presso l'Università degli Studi "Federico II" di Napoli e iscritta presso l'Ordine degli Psicologi della Regione Campania.
- 2009/10 **Master in Sviluppo Risorse umane BeMore s.n.c., Napoli**
Novembre 2009 – Aprile 2010 (ore 208).
- 2008 **Laurea Quinquennale (V.O.) in Psicologia Clinica** presso la Seconda Università degli Studi di Napoli, **con voto 96/110**. Tesi in Tecniche di ricerca psicologica e Analisi dei dati "Formazione ed effetto delle aspettative: una ricerca sperimentale".
- 2000 **Diploma di Maturità Scientifica** conseguito presso il Liceo Scientifico "Ettore Majorana" di Pozzuoli (NA) con votazione **76/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2011 **Collaboratore settore Field Gestione Risorse Umane** presso IPR Marketing di Pozzuoli (NA)
- 2009 **Volontariato** presso U.I.L.D.M. - Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare, sez. Pozzuoli (NA) (12 mesi)
- 2009 **Progettazione e realizzazione del progetto Recuperiamo l'empatia** per gli studenti dell'Istituto Tecnico Industriale "F. Giordani" di Napoli (1 mese).
- 2008/2009 **Mentore** per il programma "Mentoring USA/Italia-ONLUS" presso l'Istituto Tecnico Industriale "F. Giordani" di Napoli.
- 2008/2009 **Psicologa Tirocinante** presso l'UFA (Ufficio Formazione e Aggiornamento) P.O. "Santa Maria delle Grazie" ASL NA2 di Pozzuoli (NA) (6 mesi).
- 2008 **Psicologa Tirocinante** presso il Ser.t (Servizio per tossicodipendenti) ASL NA2 di Pozzuoli (NA) (6 mesi)
- 2007/2008 **Mentore** per il programma "Mentoring USA/Italia-ONLUS" presso l'Istituto Tecnico Industriale "F. Giordani" di Napoli.

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2010/2011 **Figurante** per l'INDIGO FILM s.r.l., Bloopers s.r.l., Mitar Group s.r.l., Grundy Italia s.p. e per la Fondazione Teatro di San Carlo di Napoli.
- 2002/2007 **Gestione del personale di sala e cameriera** presso il disco pub birreria Portoricano, Villaggio Coppola Pineta Mare (CE).
- 2007 **Partecipazione al Terzo Corso di Primo Soccorso B.L.S.** Seconda Università di Napoli e Protezione Civile del comune di Pozzuoli (NA).
- 1998 **Corso di livello avanzato di lingua inglese**, Loughborough University, UK. (15 gg)

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Attestato EIPASS
SEM 2000
SPSS 13.0.

LUISA CARBONE



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010**
Analisi di settore: Gruppo LA DORIA
Stage presso **IL DENARO SEI srl** "Il processo formativo".
- 2010 **Laurea Specialistica in Programmazione e gestione dei servizi Formativi** presso l'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" con voto **110 e lode**. Tesi "Il Diversity Management culturale: il caso l'Oréal".
- 2007 **Laurea Triennale in Scienze dell'educazione** presso l'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, **con voto 110/110**. Tesi in "Storia delle religioni del mediterraneo".
- 2004 **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso l'Istituto "Q. Orazio Flacco" di Portici (NA) con votazione **89/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2007 **Stage su e-learning** (progettazione contenuti , strumenti e metodologie) presso l'Enea Centro di ricerche Casaccia (Roma) (3 mesi)
- 2006 **Attività di orientamento / tutorato** presso l'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" (12 mesi)

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 **Corso di formazione** per coordinatore campi di volontariato internazionale presso l'Associazione Cantiere Giovani di Frattamaggiore (NA) (3 mesi).
- 2008 **Corso di formazione HR** presso Wintime Spa (3 settimane).
- 2006 **Volontariato** presso gli ospedali Santobono e SS. Annunziata di Napoli.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, scritta e parlata

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

ORNELLA CASO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010**
Analisi di settore: FIAT GROUP
Stage presso **MAGNETI MARELLI stab. MELFI** "People Development: sviluppo delle competenze attraverso le metodologie del world class manufacturing".
- 2007 **Laurea Specialistica in Scienze della Pubblica Amministrazione**, indirizzo giuridico-amministrativo presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 110/110 con lode**. Tesi in Teoria dell'interpretazione giuridica "La teoria morfologica dell'interpretazione giuridica".
- 2005 **Laurea Triennale in Scienze dell'Amministrazione** presso l'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", **con voto 110/110**. Tesi in Diritto Amministrativo "Integrazione successiva della motivazione: sentenza Tar Campania-Salerno del 4.5.2005 n°760".
- 2001 **Diploma di Maturità Scientifica** conseguito presso l'Istituto "Francesco Severi" di Castellammare di Stabia (NA) con votazione **90/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2008 **Stage** presso il Comune di Gragnano (NA) in affiancamento all'Istruttore Direttivo (6 mesi).
- 2007 **Contratto di collaborazione part-time** presso il Dipartimento di Lingue dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II" con qualifica di Ausilio del personale tecnico-amministrativo, addetto a front-office (150 ore).
- 2006 **Servizio Civile** presso l'Assessorato all'Agricoltura della Provincia di Napoli (12 mesi).

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 **Corso di formazione** "Il mondo del lavoro e la comunicazione" Formatemp (40 ore).
- 2008 **Corso di aggiornamento per il personale di amministrazione pubblica** "La gestione delle risorse umane, il ruolo ed i poteri del dirigente, le relazioni sindacali, la valutazione, la retribuzione", tenuto dal Prof. Arturo Bianco presso il Comune di Gragnano (NA).
- 2008 **Corso di formazione** Messo Notificatore, con conseguimento della relativa qualifica.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

IC³ Attestato
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Windows XP, Vista

TERESA TIZIANA CINQUEGRANA



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Indesit Company
Stage presso **TENARIS DALMINE** "Selezione e training dei nuovi assunti".
- 2009 **Laurea Specialistica in Politiche Sociali e del Territorio** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 110/110 e lode.** Tesi in Modelli di Città e Politiche Urbane "Emergenza rifiuti: Il caso Acerra".
- 2006 **Laurea Triennale in Sociologia (indirizzo ricerca sociale)** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 98/110.** Tesi in Analisi dei Reticoli Sociali "Matrimoni misti a Napoli".
- 2002 **Diploma di Maturità Scientifica** conseguito presso il Liceo Scientifico Statale F. Brunelleschi di Afragola (NA) con votazione **65/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2009-2010 **Attività di gestione amministrativa** nella fase di lancio di un'edicola-cartolibreria ad Afragola (NA) (9 mesi)

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2007 **Vincitrice di una borsa "English test" Inpdap** per un corso intensivo di lingua inglese presso l'Emerald Cultural Institute (Dublin-Ireland) (3 mesi).
- 2008 **Attestato lingua inglese Pet/B1** certificate 2007.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP/ Windows Vista

Pacchetti Applicativi Microsoft Office

Certificazione ECDL

SPSS (Statistical Package for Social Science) 13.0

Software Ucinet, social network analysis program, utilizzato per l'elaborazione e l'analisi delle reti sociali.

ALESSANDRA CLIENTI



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore : AnsaldoBreda S.p.A.
Stage presso **INTESAFORMAZIONE** " Formazione e tutorship per aziende clienti".
- 2009 **Laurea Specialistica in Lingue e letterature Romanze e Latino-Americane** presso l'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale", **con voto 110/110 con lode.** Tesi in Lingua e linguistica spagnola: "Le parole di Fidel Castro. Un'analisi dei principali discorsi epidittici".
- 2006 **Laurea Triennale** in Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe presso l'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale", **con voto 99/110.** Tesi in Filologia romanza: "Il poema de Santa Oria di Gonzalo de Berceo".
- 2001 **Diploma di Maturità Classica ad indirizzo linguistico** conseguito presso l'Istituto "Q.O.Flacco" di Portici (NA) con votazione **80/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2009-2010 **Vincitrice** di un bando della regione Campania in collaborazione con l'Università "L'Orientale" per lo svolgimento di un tirocinio formativo presso il Centro Servizi giovani di Portici (NA).
- 2009-2010 **Stage post-laurea** presso la Soprintendenza per i Beni Architettonici e Paesaggistici di Napoli e Provincia. Trascrizione, traduzione ed editing di manoscritti in lingua spagnola dei secoli XVI-XVIII.
- 2005-2006 **Operatrice telefonica** part-time outbound presso call-center sito in Napoli (10 mesi).
- 2005 **Tirocinio formativo** presso la Biblioteca Comunale di Pomigliano d'Arco (NA). Attività di gestione del patrimonio bibliotecario-informatico.

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 **Traduzioni** dall'inglese all'italiano di testi a carattere tecnico-scientifico e medico.
- 2009 **Collaborazione come pubblicista** per il periodico mensile "Obiettivo Campania" di Palma Campana.
- 2007 **"Progetto Modem"**: frequenza ai corsi previsti dal progetto in relazione al modulo di "Letteratura spagnola nei sec. XVI-XVII" Regione Campania/Università degli studi di Napoli "L'Orientale" USAD-(Unità Sviluppo Apprendimento a distanza) (4 mesi)

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Ottima conoscenza della Lingua spagnola, parlata e scritta.
Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.
Discreta conoscenza della Lingua francese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

ANNA DE MARTINO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: AnsaldoBreda S.p.A.
Stage presso **Piazza Italia S.p.A.** "Amministrazione del Personale".
- 2009 **Laurea Specialistica in Politiche Sociali e del territorio** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", con voto **110/110**. Tesi in Politiche della sicurezza sociale "Inchiesta di vittimizzazione nei quartieri dell' VIII^ Municipalità: Chiaiano, Piscinola, Scampia"
- 2006 **Laurea Triennale in Sociologia** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 107/110**. Tesi in Sociologia dello sviluppo, titolo "Inserimento scolastico e recupero sociale dei bambini e degli adolescenti a Scampia".
- 2001 **Diploma di Maturità Liceo Socio-Psico-Pedagogico** conseguito presso VIII Istituto Magistrale Psicosocio pedagogico di Napoli con votazione **60/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2009 **Tirocinio formativo** presso Servizio Attività Sociali ed Educative della 8 Municipalità del Comune di Napoli (240 ore).
- 2007/08 **Collaboratrice amministrativa** presso una società di Investigazioni, Napoli.
- 2003 **Animatrice d' Infanzia** presso la SMS "Carlo Levi" Napoli (80 ore).
- 2003/04 **Volontaria Servizio Civile Nazionale** presso AA.SS Santobono-Pausillipon. (NA) (12 mesi).

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP.
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Certificazione ECDL
SPSS (Statistical Package for Social Science) 13.0.
Software Inaz paghe e presenze per l'amministrazione e gestione delle risorse umane.

GIOVANNI GAETANI



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Fiat Group.
Stage presso **DRESSER ITALIA** "Amministrazione del Personale".
- 2008 **Laurea Specialistica in Filologia Moderna** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 110 e lode.** Tesi in Letteratura Italiana "Il mondo occulto in Luigi Capuana".
Laurea Triennale in Lettere moderne presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 103/110.** Tesi in letteratura Italiana "Il motivo della follia tra Ariosto ed Erasmo da Rotterdam".
- 2006 **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso l'Istituto statale Giuseppe Garibaldi di Napoli con votazione **69/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2011 **Amministrazione Paghe e contributi con applicativo Zucchetti** presso HR VALUE Roma (40 ore).
- 2010 **Amministrazione del Personale e buste paga** presso Intelliform (40 ore).
- 2009 **Servizio Civile** presso l'Unione Italiana dei Ciechi (12 mesi).
- 2008 **Notificatore esattoriale** presso la Defendini S.A.S. (5 mesi).
- 2008/2009 **Volontario** della Croce Rossa Italiana nel ruolo di Pionere presso l'ospedale Cardarelli di Napoli.

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2008 **Corso Front office** presso Mavi Soft Napoli (15 giorni)
- 2006-2009 **Corso di formazione** Pioniere della Croce Rossa Italiana (9 mesi)
- 2005 **Primary English for Business**

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Ottima conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.
Omnia Zucchetti
Selesta ingegneria (programma di archiviazione presenze)
Patente ECDL e ECDL avanzato

MICHELA GIORDANO ORSINI



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ', Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Indesit Company
Stage presso **PROTOM Group** "Formazione finanziata".
- 2010 **Laurea in Scienze della Formazione Continua** presso l'Università degli Studi di Napoli "S.Orsola Benincasa". Tesi in Formazione Aziendale "Gestione strategica dei processi formativi in azienda. Case study: Indesit Company" con **voto 110 /110 e lode.**
- 2008 **Laurea Triennale in Scienze dell'educazione** presso l'Università degli Studi di Napoli "S. Orsola Benincasa", con **voto 103/110.** Tesi in Sociologia dei Processi Culturali: "K. Popper, critico della società contemporanea".
- 1999 **Diploma di Maturità** conseguito presso l'I.P.S.C.T. "F.Degni" di Torre del Greco (NA) con votazione **90/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2010 **Amministrazione del Personale e buste paga** presso Intelliform (40 ore).
- 2006 **Servizio Civile** presso la Casa Famiglia "S. Maria" di Torre del Greco (NA) (12 mesi).
- 1996-05 **Operatrice sociale** presso la Casa Famiglia "S. Maria" di Torre del Greco (NA) (4 ore a settimana)
- 2004 **Operaia** addetta al controllo e riparazione interruttori elettrici presso la "Bticino Spa" di Torre del Greco (NA) (6 mesi).
- 2003 **Insegnante** presso la scuola paritaria dell'infanzia "Mary Poppins" di Trecase.
- 2002 **Animatrice** oratorio presso la parrocchia "SS. Crocifisso" di Torre del Greco (12 mesi).

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 **Corso di formazione "Addetto alla selezione del personale"** presso S.P.A. Intelliform, Napoli (80 ore)
- 2007 **Corso di formazione "Web e disability counselor"** progetto "E-Unisob" presso l'Università "S.Orsola Benincasa" di Napoli (150 ore).
- 2004 **Corso di formazione al volontariato** presso l'Associazione Onlus di Torre del Greco (NA).
- 2003 **Diploma di Operatrice** socio assistenziale conseguito presso l'istituto "Cortivo" di Napoli.
- 2001 **Corso di formazione "Introduzione all'analisi transazionale"** presso l'Associazione I.A.T. di Torre del Greco (NA) (50 ore).

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

Discreta conoscenza della Lingua francese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP

Pacchetti Applicativi Microsoft

Utilizzo delle piattaforme E-learning "Open source".

DAVIDE GIULIANO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Indesit Company
Stage presso **ERICSSON** "Human Resources process and plans".
- 2010 **Laurea specialistica in Archeologia presso la Seconda Università degli Studi di Napoli.** Esami sostenuti 14, media del 29. Tesi in Archeologia Medioevale.
- 2007 **Laurea Triennale in Scienze dei Beni Culturali** presso la Seconda Università degli Studi di Napoli con voto **109/110**. Tesi in Urbanistica del mondo romano: "Contesti stratigrafici calatini. Saggio su un tratto urbano dell'Appia".
- 2001 **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso l'Istituto "Francesco Durante" di Frattamaggiore (NA) con votazione **73/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2003-2006 **Attività di Judge e Player Manager** per l'Upperdeck Entertainment
- 2005-2006 **Barista e Cameriere** presso il Farè Disco-pub di San Leucio (CE) (7 mesi)
- 2002-2003 **Commesso e magazziniere** presso la catena di abbigliamento Nazzaro srl Frattamaggiore (NA)

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 **Corso di Formazione in "Tecniche di selezione del personale"** presso l'Intelliform (80 ore)
- 2002-2005 **Pioniere di Croce Rossa presso la Croce Rossa** di Frattamaggiore e di Cardito (NA)
- 2005 **Stage** presso il Laboratorio di Conservazione e Restauro dell'Ufficio ai Beni Archeologici di Santa Maria Capuavetere (VE) (2 mesi)

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

DANIELA LANZA



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: AnsaldoBreda spa
Stage presso **Studio Staff – sede di Napoli** "Implementazione e sviluppo di una piattaforma e-learning e dell'intranet aziendale".
- 2010 **Laurea Specialistica in Comunicazione istituzionale e d'impresa** presso l'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa. Esami sostenuti 23 con media 29.
- 2007 **Laurea Triennale in Scienze della comunicazione** presso l'Università degli Studi di Salerno, **con voto 103/110.** Tesi in Storia del cinema "Lo sceneggiatore – radiografia di un mestiere del cinema"
- 2002 **Diploma di Maturità Scientifica** conseguito presso l'Istituto "S. Di Giacomo" di S. Sebastiano al Vesuvio (NA) con votazione **92/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2008-2010 **Addetta alla fatturazione e gestione degli ordini** per OR.VE.L. sas (macchine e attrezzi per giardinaggio).
Responsabile della comunicazione e dell'immagine per OR.VE.L progettazione del web site, materiale pubblicitario e comunicazione esterna.

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2008-2009 **Elaborazione** di un **Business plan** per migliorare il trasporto pubblico e la mobilità del Comune di Napoli e sviluppo di un **Piano di comunicazione** per un'agenzia viaggi e simulazione del processo di innovazione della bevanda Gatorade e del suo packaging presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Napoli.
- 2007 **Corso di inglese** presso "abc Summer School" di Eastbourne (GB) (30 giorni).
- 2005 **Workshop di sceneggiatura** presso l'Ass.ne Il Cerriglio e Tracce Visive, presso l'incubatore d'impresa di Città della Scienza, Napoli (120 ore)

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP/Vista/7, Mac OS X Tiger/Leopard
Pacchetti Applicativi Microsoft Office 2003/2007, Office iWork, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe After Effects, Pinnacle Studio 9, iMovie HD 6.0.3
Linguaggio di markup Html
Gestionale 1 Zucchetti

SILVIA MARFELLA



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOA, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Fiat Group
Stage presso **Studio Staff – sede di Napoli** “Professione consulente”.
- 2011 **Laurea Magistrale in Filologia Moderna** conseguita presso l’Università degli Studi di Napoli “Federico II” **con voto 110 e lode.** Tesi in Filologia italiana: “Dalla morte dell’amata alla nascita dell’io poetico.”
- 2008 **Laurea Triennale in Lettere moderne** conseguita presso l’Università degli Studi di Napoli “Federico II” con voto **106/110.** Tesi in Letteratura Italiana Contemporanea: “Senilità di Italo Svevo”.
- 2003 **Diploma di Maturità Scientifica** conseguito presso il Liceo Scientifico “Francesco Severi” di Castellammare di Stabia (NA) con votazione **100/100.**

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2006 **Corso di formazione editoriale** “Lavorare in editoria. Il consulente letterario e il redattore nelle case editrici” organizzato dall’Agenzia Letteraria Herzog a Napoli, dal 25/10 al 18/12.
- 2005 **Tirocinio formativo** presso la Biblioteca della Facoltà di Lettere e Filosofia dell’Università degli Studi di Napoli “Federico II” (80 ore).

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Certificazione ESOL di livello B1 presso il British Institute di Castellammare di Stabia (NA)

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP.
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Certificazione ECDL
Adobe Photoshop CS3/CS4
CorelDraw Graphics Suite X4

DANIELA MATAACENA



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Gruppo La Doria
Stage presso **Extyn – Ambrosio Retail S.p.A.** “Amministrazione del Personale”.
- 2009 **Laurea Triennale in Filosofia della Comunicazione** presso l’Università degli Studi di Napoli “L’Orientale”, **con voto 110/110 e lode.** Tesi in Storia Sociale della Comunicazione dal titolo “Torri di carta. L’ora zero della comunicazione globale.”
- 2000 **Diploma di Tecnico dei Servizi della ristorazione** conseguito presso l’Istituto “I.P.S.S.A.R. I. Cavalcanti” Napoli con votazione **83/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2011 ad oggi **Collaboratrice a progetto presso l’“Ambrosio retail S.p.a.”** – Nola (Na) nell’area amministrazione del personale con il proseguimento delle attività svolte durante il periodo di stage
- 2005-2010 **Collaborazione amministrativa** presso lo **studio di consulenza del Lavoro Scognamiglio** in Napoli, come supporto all’elaborazione di adempimenti giuslavoristici (elaborazioni paghe e presenze, gestione degli adempimenti INPS ed INAIL, CUD, 770 ecc.)
- 2003 **Commis di sala** presso **Villaggio Valtur S.p.a.** di Pila (AO) (2 mesi).
- 2003 **Chef de Rang** per Evento Rolex organizzato da Europa Palace Hotel S.p.a. , Anacapri (NA)
- 2001-2002 **Hostess di sala** per **“Party Service”** a Napoli.
- 2000 **Operaio 1° livello** presso **Whirlpool Europe**, stabilimento di Napoli (3 mesi).

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 Studio della lingua **Inglese** con insegnante madrelingua (4 mesi)
- 2003 **Attestato** di partecipazione **“Progetto In”** corso di **informatica, inglese e orientamento al Lavoro** promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, realizzato da “Italiavoro S.p.a.” presso la Selfin di Napoli (**Informatica:** certificazione **MOS Word 2000** voto 909/1000 ed **Excel 2000** voto 896/1000; **Inglese:** livello elementary **Bulats**)
- 2003 **Attestato** di qualifica professionale rilasciato da Regione Campania (Settore Formazione Professionale) di **“Operatore di computer”** della durata di 600 ore con voto 80/100.
- 2002 Corso base di lingua **Inglese** presso “English Learning School” di Napoli. (30 ore)
- 2000 **Attestato di qualifica professionale “Operatore Banqueting”** presso **“I.P.S.S.A.R Cavalcanti”**, Napoli della durata di 600 ore
- 1999 Certificato di partecipazione alla **“1° Fiera Nazionale IG students”** in qualità di “Responsabile degli Affari Generali” dell’Impresa in Laboratorio “Kitchen’s house”.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.
Conoscenza scolastica della Lingua tedesca, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi: Windows 98/2000/ME/XP/Vista
Pacchetti Applicativi: Microsoft Office 2007 e precedenti.
Applicativo paghe e gestione del personale Job/Sistemi – Applicativi web Inps ed Inail

MARIA LAURA MATTEUCCI



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Indesit Company
Stage presso **ANSALDO STS** "Hr process in a new global Organization".
- 2009 **Laurea Specialistica in Comunicazione Istituzionale e d'Impresa** presso l'Università degli Studi di Napoli "Suor Orsola Benincasa", **con voto 107/110.** Tesi in Laboratorio di dinamiche di gruppo: "Il conduttore nei focus group: un'esperienza sul campo".
- 2006 **Laurea Triennale in Scienze della Comunicazione** presso l'Università degli Studi di Napoli "Suor Orsola Benincasa", **con voto 107/110.** Tesi in Economia Politica: "Modelli di analisi economica del Commercio Elettronico"
- 2002 **Diploma di Maturità Scientifica** conseguito presso il "Liceo Scientifico Statale di San Giorgio a Cremano" con votazione **85/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2009 **Informatore Ambientale** per il progetto "Differenziamoci - obiettivo rifiuto zero": realizzazione di una campagna di informazione e comunicazione sulla raccolta differenziata rivolta ai cittadini della Città di San Giorgio a Cremano.
- 2009 **Stage** presso il **Settore Comunicazione** della città di San Giorgio a Cremano: realizzazione del notiziario di informazione televisivo "Spazio Comune tv" e del giornale "Spazio Comune Magazine", monitoraggio di campagne di comunicazione relative a progetti dell'Amministrazione Comunale, organizzazione di eventi, conferenze stampa, realizzazione del materiale pubblicitario ed iniziative del territorio cittadino. (7 mesi)
- 2008 **Servizio Civile** presso **L'Opera Mutilati Invalidi Civili** di Salerno (12 mesi).
- 2007 **Stage** presso **l'ANEA** di Napoli: realizzazione e monitoraggio di campagne di comunicazione, relative a progetti ed iniziative sulla mobilità sostenibile e sull'efficienza energetica; dall'analisi di veicoli pubblicitari mirati alla comunicazione web alla realizzazione del relativo materiale informativo (3 mesi).

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 **Corso di formazione** per informatori nell'ambito del progetto "Differenziamoci-obiettivo rifiuto zero" (15 gg.)
- 2009 **Vincitrice del Concorso** "Comunicare in uno spazio comune" per l'articolo "Raccolta RAEE: un successo dei giovani di san Giorgio a Cremano".
- 2007 **Partecipazione** alla realizzazione del progetto per il Comune di Napoli "Domeniche Ecologiche"
- 2007 **Partecipazione alla realizzazione** del progetto per l'elaborazione di una proposta turistica per il comune di Napoli Ambiente e Turismo: "Come ti giro Napoli: una ciclopasseggiata in città".

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Certificazione ECDL.

IGEA MONTEMURRO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOA, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore : FIAT GROUP.
Stage presso **Whirlpool EUROPE** "Employee Engagement Project".
- 2006 **Laurea in Lettere Moderne (V.O.)** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", con voto **110/110 e Lode**. Tesi in Storia della musica moderna e contemporanea: "Il teatro musicale di Francis Poulenc".
- 2004 **Diploma di Violino** presso il Conservatorio Statale di musica di Benevento con votazione **8/10**.
- 1997 **Diploma Magistrale** conseguito presso l'Istituto "Eleonora Pimentel Fonseca" di Napoli con votazione **46/60**

FORMAZIONE

- 2009 **Supplente incaricata di Italiano**, Storia, Geografia ed Educazione Civica (A043) presso la S.M.S. Pergolesi 2 di Pozzuoli (NA).
- 2009 **Esperta di musica** per un progetto P.O.N. presso il 1° circolo didattico di Acerra (NA) (4 mesi).
- 2009 **Composizione ed esecuzione di una colonna sonora** per il documentario "Lavoro sostantivo maschile" di Anna Santonicola commissionato dalla Provincia di Salerno (Ufficio della consigliera Pari Opportunità).
- 2008 **Supplente incaricata di Italiano**, Storia, Geografia ed Educazione Civica (A043) presso la S.M.S. Artiacco - Quasimodo di Pozzuoli (NA).
- 2008 **Pubblicazione** per la Fondazione Morra di Napoli del saggio "Il pianismo femminile a Napoli nel secondo dopoguerra: tre esperienze a confronto", in "Vico La Volpe e il pianoforte a Napoli nel primo Novecento" a cura di Pier Paolo De Martino, Morra Edizioni, 2008.
- 2008 **Collaborazione** con il dipartimento di Discipline storiche Ettore Lepore dell'Università degli studi di Napoli Federico II per la scrittura del saggio "Una donna al telefono: la drammaturgia de La voix humaine di Francis Poulenc" in L'offerta musicale 2, Quaderni del Dipartimento di Discipline Storiche "Ettore Lepore" a cura di Marina Mayrhofer, Luciano Editore, 2008
- 2007 **Collaborazione** con la Fondazione Pergolesi-Spontini di lesi (AN) per una ricerca d'archivio presso la Biblioteca dell'Archivio storico del Banco di Napoli (6 mesi).

FORMAZIONE

- 2009 **Corso di formazione** in Insegnamento della lingua italiana presso il Consorzio Interuniversitari For.Com, Roma (600 ore).
- 2006 Delf Livello B2 (Diplome d'Etude en Langue Française) presso l'Institute Francois de Naples dell'Università di Grenoble
- 2005 **Vincitrice di una borsa Erasmus** presso l'Università Paris III - Sorbonne Nouvelle, Paris.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Ottima conoscenza della Lingua Francese, parlata e scritta.
Buona conoscenza della Lingua Inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP - Ambiente MAC OSX.
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

RENATA MUSTILLI



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOA, Ercolano - Napoli**
VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.
Analisi di settore : AnsaldoBreda S.p.A.
Stage presso **SA.DRA CENTRO STUDI** "Il Processo formativo".
- 2009 **Laurea in Lettere Moderne (V.O.)** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 108/110**. Tesi in Storia Contemporanea: "I moti del carovita nel 1898 a Napoli attraverso i processi del Tribunale militare".
- 2000 **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso l'Istituto "Antonio Genovesi" di Napoli con votazione **69/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2001-2009 Animatrice per l'infanzia per l'agenzia "Il Sorriso", hostess per eventi, addetta alla ristorazione presso il pub Krugel di Napoli.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

GIANLUCA NAPOLITANO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore : AnsaldoBreda S.p.A.
Stage presso **SEDA GROUP** "Amministrazione del Personale".
- 2008 **Laurea Specialistica in Comunicazione d'impresa e pubblica** presso l'Università degli Studi di Salerno, **con voto 109/110.** Tesi in Diritto comparato della comunicazione "La regolamentazione del sistema radiotelevisivo tra esperienze di civil law e common law".
- 2005 **Laurea Triennale in Scienze della comunicazione** presso l'Università degli Studi di Salerno, **con voto 107/110.** Tesi in Storia contemporanea "La televisione sui giornali".
- 2001 **Diploma di Maturità Classica** conseguito presso il Liceo Ginnasio Statale "Giosuè Carducci" di Nola (NA) con votazione **93/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2009 **Docenza di comunicazione e marketing** in corsi di Formazione professionale presso Format srl Nola (NA) (60 ore).
- 2008 **Docenza** nel corso PON "Laboratorio di teatro: la voce dell'emozione" presso I.P.S.S.C.T. "U. Nobile"- Nola (NA) (50 ore).
- 2008 **Servizio Civile** presso Uildm - Unione italiana lotta alla distrofia muscolare (12 mesi)
- 2007 **Resp. Laboratorio giornalistico** per adolescenti presso Coop. sociale Campo dei Fiori - Nola (NA) (9 mesi).
- 2006 **Docenza di marketing** in corsi di formazione professionale presso Alba consulenze srl - Napoli (100 ore)
- 2002-2005 **Collaborazione** giornalistica presso Editoriale Napoli Metropoli srl - Casoria (NA)

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2008 **Stage per il Progetto FIXO** presso il Settore Beni culturali - Ambiente del Comune di Nola (600 ore)
- 2007 **Tirocinio formativo** presso URP del Comune di Nola (150 ore)
- 2005 **Iscrizione Ordine dei Giornalisti** della Campania - elenco Pubblicisti
- 2003 **Corso di formazione "Fare impresa giovane"** presso l'Università degli Studi di Salerno.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta.
Discreta conoscenza della lingua spagnola, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti operativi Windows 98/2000/ME/XP, Mac e Ubuntu
Pacchetti applicativi Microsoft Office e OpenOffice
Certificazione ECDL
Adobe Photoshop, Corel Draw
Realizzazione pagine web.

ELISABETTA NOLETTI



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: AnsaldoBreda S.p.A.
Stage presso **EXTYN – AMBROSIO RETAIL S.p.A.** “Gestione delle Risorse Umane del punto vendita”
- 2009 **Laurea in Scienze della comunicazione (V.O.)** presso Università degli Studi “Suor Orsola Benincasa” di Napoli, **con voto 108/110.** Tesi in Economia dei mezzi di comunicazione: “La TV ti fa bella: quando la moda indossa il digitale”
- 2001 **Diploma di Maturità Socio-psicopedagogico** conseguito presso l’Istituto magistrale “Don Lorenzo Milani” di Napoli con votazione **100/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2011 **Store manager** presso il punto vendita Zuiki – AUCHAN , via Argine, Napoli.
- 2006-2009 **Cassiera e hostess di sala** presso Mc Donald’s di Giugliano in Campania (NA). Contratto part-time a tempo indeterminato
- 2004-2006 **Insegnante di step e aerobica** presso palestre di Cercola e Pollena Trocchia (NA)(4/6 h a settimana)

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2010 **Corso di inglese livello “Intermediate”** presso l’associazione culturale “ G. Giacoia” di Napoli.
- 2009 **Corso di formazione in Tecniche di Selezione** del personale presso l’Intelliform di Napoli (120 ore)
- 2009 **Corso di formazione in Amministrazione del personale** presso l’Intelliform di Napoli (160 ore)
- 2008 **Controllo servizio/qualità per l’azienda “Gapbuster”** (Mystery shopper presso Mc Donald’s e Shell a Napoli e provincia)

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

ANNALISA PALOMBA



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOA, Ercolano - Napoli**
VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.
Analisi di settore: FIAT GROUP
Stage presso **Istituto di Credito Sportivo** "Sistema e Procedure nel mondo bancario".
- 2009 **Abilitata all'esercizio della professione di Psicologa** presso l'Università degli Studi "Federico II" di Napoli e iscritta presso l'Ordine degli Psicologi della Regione Campania.
- 2007 **Laurea Magistrale in Psicologia** presso la Seconda Università degli Studi di Napoli, **con voto 102/110.** Tesi in Psicofisiologia del sonno e del sogno: "Disturbi neurologici e creatività"
- 2000 **Diploma Liceo-socio-psico-pedagogico** conseguito presso l'Istituto "Don Lorenzo Milani" di Napoli con votazione **75/100.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2009 **Attività di volontariato** in qualità di osservatrice non-partecipe presso l'ASL Napoli 3 Sud (12 mesi)
- 2007/2008 **Tirocinio post-laurea** in qualità di osservatrice non-partecipe presso l'ASL Napoli 3 Sud (900 ore)
- 2006/2007 **Servizio civile** nel progetto "L'età che avventura" presso l'Associazione SHALOM Comitato di Quartiere Torre Nord, Torre del Greco (NA).

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2009 Corso base Psicologia dell'emergenza (1 giorno)
- 2008 La psicologia clinica e la perizia (1 giorno)
- 2008 I percorsi dell'attaccamento normale e patologico (1 giorno)

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Certificazione ECDL.

MARIALUISA PENTANGELO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOÀ, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Gruppo La Doria
Stage presso **ELABORA Soc. Coop** "Formazione finanziata".
- 2010 **Laurea Specialistica** in Scienze della Formazione Continua presso l'Università degli Studi Suor Orsola Benincasa (NA) **con voto 110/110**. Tesi in "Etica ed economia: Corporate social responsibility. Il caso Gucci".
- 2009 **Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione** presso l'Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Napoli con **voto 96/110**. Tesi in Forme della comunicazione e dei linguaggi multimediali: "Michel Serres: per un'educazione rivolta all'incontro con l'altro".
- 2002 **Diploma Maturità liceo socio psicopedagogico** conseguito presso l'Istituto Statale Don Lorenzo Milani di Napoli con votazione **78/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2008 **Insegnante sostegno minorati psicofisici** presso Istituto Comprensivo Statale Barberino di Mugello (FI) (7gg.)
- 2008 **Insegnante elementare** presso Istituto Comprensivo Statale Barberino di Mugello (FI) (60 gg.)
- 2008 **Insegnante** presso Direzione Didattica Statale Circolo (FI).
- 2003-2005 **Addetto alla vendita** e in seguito **Segretaria amministrativa** presso Tecno più (Il Telefonino TIM) Torre del Greco (NA).

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E LAVORO

- 2010 **Stage presso** Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa" di Napoli come **coordinatrice** per il progetto educativo presso la cooperativa "Assistenza e Territorio".
- 2009 **Corso di formazione "Selezione del personale"** Forma.Temp presso Intelliform, NA (15 gg)
- 2004 **Corso di formazione "Orientamento al lavoro"** Forma.Temp presso Manpower, NA (16 ore)
- Dal 2004 **Corso di Teatroterapia** del prof. A. Pecini presso la Facoltà Scienze della Formazione. Università degli studi "Suor Orsola Benincasa" di Napoli.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP e Ubuntu
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

CARMEN PUZIO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOA, Ercolano - Napoli**
VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.
Analisi di settore: FIAT GROUP
Stage presso **Studio Staff, sede di Napoli** "Selezione e formazione".
- 2008 **Laurea in Lingue e Letterature straniere (V.O.)** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II",
con voto 95/110. Tesi in Lingua e Letteratura spagnola "Analisi storico-linguistica del Chisciotte".
- 1999 **Diploma di Maturità Linguistica** conseguito presso l'Istituto "G. Dorso" di Ariano Irpino (AV) con
votazione **48/60.**

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2008-2009 **Corso in Sviluppo Risorse umane BeMore s.n.c.,** Napoli Ottobre 2008 – Marzo 2009 (208 ore), stage
presso Agenzia di Lavoro Somministrato IDEA LAVORO a Napoli.

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Buona conoscenza della Lingua inglese scritta e parlata.
Ottima conoscenza della Lingua spagnola, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office.

EMILIA RAIANO



FORMAZIONE

- 2010 **Master in Human Resource Management STOA, Ercolano - Napoli VIII edizione, gennaio 2010 - dicembre 2010.**
Analisi di settore: Indesit Company
Stage presso **PROTOM GROUP** "Progettazione formativa e finanziata da Fondi Europei".
- 2007 **Laurea in Sociologia (V.O.) indirizzo in Comunicazione e Mass media** presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II", **con voto 105/110**. Tesi in Sociologia della Devianza e della Criminalità "La devianza e la criminalità nei quartieri di Scampia, Secondigliano e Miano"
- 2000 **Diploma di Maturità Magistrale** conseguito presso l'Istituto statale "Pasquale Villari" di Napoli con votazione **83/100**.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- 2008-2009 **Progetto FIXO** : segreteria, coordinamento attività formative presso il Centro di Documentazione della Regione Campania - Settore Istruzione Formazione (12 mesi).
- 2008 **Consulente Marketing** presso la Business in Progress di Napoli (3 mesi)
- Dal 2000 **Assistente alla vendita, gestione fornitori e marketing** presso l'azienda Raiano-Selezione Vini.

ALTRE ESPERIENZE DI STUDIO E DI LAVORO

- 2010 **Corso di formazione in Amministrazione del personale** presso l'Intelliform, NA (80 ore).
- 2009 **Corso di formazione in Tecniche di Selezione del personale** presso l'Intelliform, NA (80 ore).
- 2009 **Corso in Office Automation** presso la Randstad Italia S.p.A. (30 gg).

CONOSCENZA LINGUE ESTERE

Discreta conoscenza della Lingua inglese, parlata e scritta.
Conoscenza base della Lingua spagnola, parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ambienti Operativi Windows 98/2000/ME/XP
Pacchetti Applicativi Microsoft Office
Certificazione ECDL.



STOA' - Istituto di Studi per la Direzione e Gestione di Impresa
Villa Campolieto - Corso Resina, 283 - 80056 Ercolano (NA)
tel. +39 081 7882216-111 email: hrm@stoa.it

www.stoa.it