

IFTS - Istruzione e Formazione Tecnica Superiore

Dimensioni di criticità, prassi innovative, azioni di sistema

Glossario di riferimento

AMBIENTE DI LAVORO	contesto aziendale caratterizzato da modelli organizzativi e gestionali tipici del settore di appartenenza, entro la quale si collocano più figure professionali.
AREA DI ATTIVITA'	segmento di funzioni/processi lavorativi tipici presenti in un determinato settore o ambito professionale, caratterizzato da finalizzazione funzionale, autoconsistenza -autonomia, omogeneità
COMPETENZE	<p>l'insieme di oggetti definiti, ottenibili attraverso particolari modalità di analisi del lavoro, che godono delle seguenti proprietà.</p> <p>Rappresentano uno standard minimo di riferimento, esplicitamente legato al raggiungimento certo di una data performance</p> <p>Sono costituite da un mix di elementi, alcuni legati alla natura del lavoro (conoscenze, tecniche operative,...), altri legati a caratteristiche individuali di utilizzo efficace del proprio sapere (capacità di comunicazione, problem solving, motivazione e comportamenti...)</p> <p>Costituiscono una metrica per rileggere le attuali figure professionali attraverso la loro scomposizione in Unità di competenza, ognuna delle quali avente un valore proprio e potendo essere presente come componente di diverse figure, in una logica di flessibilità della prestazione professionale e di supporto alla mobilità nella vita lavorativa</p> <p>Costituiscono un requisito di occupabilità per gli individui</p> <p>Sono il riferimento base per la progettazione e la realizzazione di azioni formative efficaci (in quanto orientate a garantire che, al termine, il partecipante abbia acquisito la capacità di realizzare performance) basate standard formativi capitalizzabili e sul riconoscimento /certificazione di crediti formativi</p>
PETENZE DI BASE	<p>sono connesse all'analisi dei "requisiti per l'occupabilità" che, nell'ambito di una determinata cultura del lavoro (espressa dai soggetti sociali e istituzionali) vengono considerati essenziali per favorire l'accesso alla formazione e al lavoro. Prefigurano una migliore occupabilità e sviluppo professionale soprattutto in relazione agli scenari emergenti.</p> <p>Fanno riferimento a conoscenze e abilità connesse a informatica, lingue, organizzazione, economia, sicurezza, diritto e legislazione.</p>
COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI	Sono dedotte dall'osservazione delle attività operative concrete, connesse a determinate funzioni e processi lavorativi, mediante una appropriata metodologia di analisi del lavoro che sia in grado di leggere le attività e di ricostruire il quadro delle competenze tipiche ad esse associate.

COMPETENZE TRASVERSALI

Sono connesse all'analisi non tanto del lavoro in se, quanto piuttosto del comportamento degli individui e delle variabili che sono in grado di influire sulle loro azioni.

Sono ritenute essenziali al fine di riprodurre un comportamento professionale in grado di trasformare un sapere tecnico in una prestazione lavorativa efficace.

Fanno riferimento a competenze quali la diagnosi, la comunicazione, la presa di decisione, il problem solving

COMPITI

Attività lavorative, decisioni prevalenti e rilevanti esercitate su un processo lavorativo.

Possono essere suddivisi in:

- *compiti di trasformazione*, finalizzati alla realizzazione del processo lavorativo;
 - *compiti di coordinamento e controllo*, orientati a controllare e regolare il processo di riferimento, ad assicurare integrazione tra attività, ruoli, processi diversi;
 - *compiti di mantenimento-innovazione*, finalizzati a ripristinare, innovare e sviluppare metodologie, risorse, prodotti e servizi
-

OBIETTIVI FORMATIVI

le competenze che i partecipanti devono acquisire al termine di un percorso formativo.

OBIETTIVI DIDATTICI

le capacità o le conoscenze che i partecipanti devono acquisire al termine di un'azione o una situazione formativa, espresse dai formatori in modo da consentire la costruzione, la conduzione e valutazione del processo di apprendimento

FIGURA PROFESSIONALE

l'insieme dei compiti lavorativi di un profilo professionale desunto dall'osservazione empirica di posizioni lavorative reali ed interpretata alla luce di espliciti modelli di lettura; generalmente tali modelli fanno riferimento ad opzioni legate all'analisi organizzativa, ad aspetti psico-sociologici e/o a quelle competenze che effettivamente possono essere sviluppate in sede formativa

PROFILO PROFESSIONALE TIPO

è la ricostruzione virtuale delle caratteristiche comuni di più figure professionali che svolgono gli stessi tipi di compiti in ambiti lavorativi analoghi.

Il profilo professionale è elaborato da gruppi di lavoro o frutto di analisi della professionalità promosse dalla Regione ed assunti come riferimento per l'individuazione degli standards formativi; il profilo tipo non è immutabile, nel tempo va rivisto ed aggiornato in relazione all'evoluzione del mercato del lavoro di riferimento

Valuta lo spessore professionale dei vari ruoli (l'insieme delle attività effettivamente svolte da una persona in relazione alla funzione espletata); è il complesso di compiti, competenze, prerequisiti d'ingresso delle diverse figure professionali, intese come ruoli virtuali che prescindono dai contesti lavorativi realmente riscontrabili.

In alcuni contesti si parla di **archetipi** delle professioni

PROGETTO FORMATIVO	è inteso come l'elaborazione degli obiettivi formativi, delle scelte organizzative e degli strumenti facenti riferimento agli standards formativi e ai dati di contesto (utenza, tipologia formativa, caratteristiche socio-economiche del territorio, diverso grado di complessità del percorso formativo).
SETTORE PROFESSIONALE	segmento del mercato del lavoro entro cui vengono prevalentemente svolte le attività professionali
UNITA' DI COMPETENZA	Rappresenta la capacità da parte di un individuo di mettere in atto un mix di conoscenze, capacità, comportamenti in modo da garantire il raggiungimento di un' efficace performance professionale, in rapporto alle caratteristiche del contesto in cui si trova ad operare
UNITA' FORMATIVA CAPITABILIZZABILE	<p>unità-tipo di formazione certificabile finalizzata al raggiungimenti di precise competenze di base, trasversali o tecnico professionali</p> <p>Ogni U.F.C. è articolata in due sezioni</p> <p>nella prima viene riportato</p> <ul style="list-style-type: none">• il titolo della U.F.C.• l'Area di Attività (ADA) se trattasi di U.F.C. tecnico professionale• il risultato atteso• le diverse attività che sono necessarie per raggiungere tale risultato• le competenze necessarie per realizzare efficacemente tali attività <p>nella seconda sono descritti gli <u>standard formativi minimi</u> essenziali per lo sviluppo della competenza a cui l'U.F.C. si riferisce</p> <ul style="list-style-type: none">• i prerequisiti eventualmente necessari per l'accesso alla U.F.C.• i contenuti• le modalità formative• le modalità di valutazione• la durata
VALUTAZIONE	Attività di misurazione e analisi dei risultati attesi e effettivamente conseguiti, rispetto agli obiettivi prefissati